



## “Le gouvernement renoue avec les jeunes 2005”

### RÉSUMÉ

Au printemps de 2005, IPSOS-Reid a mené une étude intitulée « *Le gouvernement renoue avec les jeunes* » pour mieux connaître les vues des jeunes Canadiens sur une foule de sujets afférents à une carrière au sein du secteur public. Cette étude, qui a fait l'objet d'un rapport publié en juillet dernier, avait également été commanditée par le Conseil sectoriel de la police qui voulait en savoir davantage sur les attitudes des jeunes à l'endroit du service de police public, en général, et de la police comme choix de carrière, en particulier.

Ce document expose la méthodologie retenue, les résultats généraux, ainsi que les résultats propres à la police qu'il faut interpréter selon l'optique du recrutement à même la cohorte des jeunes.

Les résultats révèlent que les jeunes ne semblent pas intéresser à poursuivre une carrière policière. À titre indicatif, voici leurs réponses aux questions suivantes :

- quel est le domaine qui le offre le plus de possibilités d'emploi ? 3 % = la police
- dans quel domaine aimeriez-vous poursuivre une carrière ? 5 % = la police
- envisageriez-vous la police comme choix de carrière ? 37 % oui, 63 % non

Il y a lieu de s'inquiéter de ces résultats si on veut pouvoir attirer et retenir des candidats de calibre comme policiers. Le secteur de la police a déjà à relever des défis de taille en matière de ressources humaines. En effet, la cohorte des jeunes se rétrécit; la population active vieillit; le taux des départs naturels élevé, selon les prévisions; le milieu de travail, de plus en plus complexe et exigeant; les exigences accrues et changeantes en matière d'habiletés et de connaissances requises, etc. Toute demande d'emploi auprès d'un service de police fait l'objet d'un processus de sélection rigoureux et exhaustif; il faut donc un grand bassin de candidats où puiser afin d'assurer la viabilité du secteur et veiller à la prestation de services de police de qualité. Si les jeunes Canadiens se désintéressent de la carrière de policier, l'avenir du secteur tout entier pourrait être compromis.

Cette étude marque le point de départ à des recherches plus poussées et voudrait servir à lancer le processus visant à changer l'opinion des jeunes. Les données de base et les renseignements généraux ci-inclus portent sur les valeurs et les préoccupations des jeunes, ainsi que l'idée qu'ils se font du marché du travail, et ils peuvent être utiles à la mise en contexte et à la mise en train d'autres travaux.

Ainsi, par exemple, les jeunes semblent particulièrement intéressés par la vie communautaire et possédés des valeurs solides. Cette information pourrait servir à renforcer les valeurs inhérentes au travail de policier et les amener à choisir la police comme carrière. Certaines questions plus pointues révèlent ce que pense véritablement la cohorte des jeunes de la police :

- À la question : “Pourquoi devient-on d'abord et avant tout policier ?”, on répond : “Pour rendre ma collectivité plus sûre”
- Et 94% des jeunes affirment que la police offre “de nombreuses occasions d'exercer un métier important.”

Les résultats de l'enquête, qu'il s'agisse de ceux propres à la police, en particulier, ou au service public, en général, seront utiles à l'élaboration d'une stratégie de recrutement ciblée conçue pour susciter de l'intérêt à l'endroit du travail de policier. En comprenant mieux la dynamique de ce segment du marché du travail, le secteur de la police peut commencer à pallier à sa vulnérabilité et continuer d'assurer des services de police de qualité aux Canadiens et aux Canadiennes.